



**TRANSGENDER
NETWERK
NEDERLAND**

Atlantisplein 1
kamer 2.14
1093 NE Amsterdam

+31 20 205 0915
info@transgendernetwerk.nl
www.transgendernetwerk.nl

Vacature

Coördinator hulplijn Trans en Jong

Over de hulplijn Trans & Jong

De zorg, hulpverlening en informatievoorziening aan transgender jongeren heeft de toegenomen vraag en behoefte aan zorg, hulp en informatie niet kunnen bijbenen. De wachttijden binnen de transgenderzorg hebben grote gevolgen, in het bijzonder voor jongeren. Op verzoek van het ministerie van VWS willen TNN en Transvisie een hulplijn, specifiek voor transgender jongeren tussen de 12 en 25 jaar opzetten. Een hulplijn (chat en telefoon) waarin transgender jongeren (anoniem) hun verhaal, zorgen en problemen met getrainde ervaringsdeskundigen kunnen bespreken.

Het doel is dat ze steun en erkenning kunnen krijgen voor hun verhaal en betrouwbare informatie kunnen vinden, zodat ze beter hun eigen weg kunnen vinden en oplossingen kunnen ontplooiën.

De functie

Als coördinator hulplijn Trans & Jong ga je werken – afhankelijk van coronamaatregelen - vanuit het kantoor van TNN in Amsterdam en vanuit Transvisie in Utrecht. Je bent zowel procesmatig als kwalitatief verantwoordelijk voor het opzetten, uitvoeren, doorontwikkelen en inbedden van de online hulplijn voor transgender jongeren.

Je bent vanaf het begin betrokken bij de opzet en uitwerking van de hulplijn Trans & Jong. Je bent verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de deskundigheidsbevordering van de (vrijwillige) ervaringsdeskundige medewerkers, de protocollen en scripts, geeft de samenwerking met andere hulplijnen (bijvoorbeeld 113) vorm en werft en begeleidt de vrijwilligers. Je geeft de (vrijwillige) medewerkers *on the job* werkbegeleiding en jij zit volgens een vast rooster van dagopeningen en -sluitingen voor en organiseert intervisie. Hiernaast werkt je waar nodig ook proactief mee in de hulplijn en heb je direct contact met hulpvragers via chat en telefoon.



**TRANSGENDER
NETWERK
NEDERLAND**

Atlantisplein 1
kamer 2.14
1093 NE Amsterdam

+31 20 205 0915
info@transgendernetwerk.nl
www.transgendernetwerk.nl

Wie ben jij?

- Je beschikt over een afgeronde HBO of universitaire opleiding, in de richting Psychologie/ Pedagogie of Verpleegkunde/ SPV, Social Work of vergelijkbaar
- Je hebt recente en relevante ervaring
- Je hebt affiniteit met en kennis van de doelgroep en je bent integer, verantwoordelijk en sociaal
- Je weet een professionele afstand tot de cliënt te bewaren, bent empathisch en kan goed luisteren
- Je hebt affiniteit met e-mental health
- Je bent stressbestendig en kunt goed en effectief in teamverband functioneren
- Je hebt vermogen tot zelfreflectie en bent bereid te leren
- Je beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift
- Je bent flexibel inzetbaar gezien de openingstijden van de chat Trans en Jong.

Dit bieden wij:

- Een arbeidsovereenkomst bij TNN voor minimaal 12 maanden op basis van 20 uur per week
- Schaal 9 CAO Sociaal werk
- Een open werkplek en een hecht team binnen twee organisaties met hart voor de zaak

Jouw sollicitatie

Geïnteresseerd? Stuur uw CV en motivatiebrief naar Elise van Alphen via info@transgendernetwerk.nl. De vacature sluit op 22 november.

TNN vraagt met nadruk mensen die zelf uit de transgender gemeenschap afkomstig zijn, om te reageren. Een bi-culturele achtergrond is een pre.

Over de organisaties

TNN en Transvisie zetten zich beiden in voor de belangen van transgenderpersonen in de Nederlandse samenleving. Zij werken daarin regelmatig samen, zoals ook in dit project. Stichting Transgender Netwerk Nederland zet zich in voor een genderdiverse en inclusieve samenleving, die werk maakt van gelijkheid en emancipatie zodat mensen zichzelf kunnen



**TRANSGENDER
NETWERK
NEDERLAND**

Atlantisplein 1
kamer 2.14
1093 NE Amsterdam

+31 20 205 0915
info@transgendernetwerk.nl
www.transgendernetwerk.nl

zijn en participeren, en tot hun volle potentieel kunnen ontwikkelen, ongeacht genderidentiteit en genderexpressie. We zijn een NGO met zes betaalde krachten en ca. twintig vrijwilligers en stagiaires. Je collega's kunnen je praktisch en inhoudelijk ondersteunen met hun jarenlange ervaring binnen de organisatie en hun netwerk in de transgendergemeenschap.

Stichting Transvisie zet zich in voor het verbeteren van de zorg en het welzijn van transgender personen. Transvisie geeft met zo'n 90 vrijwilligers ondersteuning aan transgender personen en hun naasten en verbeteren hun positie in en rond de zorg. Zij beschikken over veel expertise op het gebied van de zorg en hebben een uitgebreid netwerk binnen het zorglandschap.